



Webinar

رویکرد و ابزارهای حل مسئله در قالب پروژه های CAPA Problem solving approach and tools in CAPA environment



تاریخ برگزاری وینار: ۱۴۰۲/۰۴/۲۲

از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰

هدف:

مشکلات / معضلات، تجلی آشکار عوامل علی (Causal Factors, CF) که مستقیماً / بلافاصله به وقوع مشکلات / معضلات مربوطه دامن میزنند، بشمار میروند.

عوامل علی (CF) که مستقیماً به وقوع رویدادها (مشکلات / معضلات) دامن میزنند خود بواسطه علل ریشه ای (Root Cause, RC) که دلیل اصلی (Main Reason) وقوع عوامل علی هستند، بوقوع میپیوندند.

از اینرو در جریان حل مسئله (Problem Solving, PS) شناسایی نه فقط عوامل علی (CF) بلکه علل ریشه ای (RC) نیز ضروری بوده تا بعنوان ورودی برای پروژه های تعریف اقدامات اصلاحی پیشگیرانه (CAPA) مورد استفاده قرار گیرند.

سرفصل های دوره :

طی این دوره علاوه بر تشریح رویکرد حل مسئله و معرفی و بررسی ابزارهای مربوطه به بررسی چستی خطاهای انسانی / پرسنلی به شرح زیر پرداخته خواهد شد:

ابزارهای حل مسئله	بررسی خطاهای انسانی / پرسنلی
Seven basic quality tools (Q7)	Human Errors and Human Factors
فلوچارت Flowchart	خطای پرسنلی و فاکتورهای انسانی
بسیج اندیشه/طوفان فکری Brainstorming	Classification of Human Errors
نمودار علت و معلول Cause and Effect diagram	طبقه بندی خطای پرسنلی
Is – Is Not (5 Ws)	Human Factors relating to Human Performance
5 Whys? (Whys table vs. Why tree)	عوامل انسانی مرتبط با عملکرد انسان
Failure Tree Analysis (FTA)	Reducing the Probability of Human Errors
	کاهش احتمال خطای پرسنلی



سخنران: **دکتر علی اصغر شاه میری**; "داروساز صنعتی بایش از ۲۰ سال سابقه در سمت های مختلف اجرایی، کارشناسی، آموزشی و مشاوره ای"

مخاطبین: مسئولین فنی، مدیران تضمین کیفی، مدیران کنترل کیفی، مدیران تولید، مدیران فنی مهندسی، بازرسی / ممیزین کیفیت و کارشناسان شاغل در واحدهای مذکور که مکرر جهت حل مشکل فراخوانده میشوند

شهریه: (فایل آموزشی + لینک اتصال + صدور گواهینامه) مبلغ دوره + ارزش افزوده: ۷/۶۳۰/۰۰۰ ریال (تخفیف برای دانشجویان و ثبت نام گروهی)

Email: Ofoghpharmed1@gmail.com

Tel: 021-66755460 / 021-66755456

Web: www.ofoghpharmed.com

Fax: 021-66755458 / 021-66745579

WhatsApp: 021-66755460