

Webinar

مدیریت رویدادهای کیفیتی (Management of Quality Events)

تاریخ برگزاری وبینار: ۱۴۰۳/۱۱/۱۱

از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰

مقدمه:

گزارش/شناسایی و رفع اشکال کامل و به موقع مشکلات و رویدادهای مرتبط با کیفیت از مهمترین وظایف و اهداف سیستم های مدیریت کیفیت بشمار میرود. رویدادهای کیفیتی از منابع متفاوت و به فرمهای مختلف از قبیل گزارشات خودبازرسی/ممیزی کیفیت، گزارشات انحراف/اعلام مغایرت، شکایات مشتری، نتایج خارج از محدوده تعریف شده، ... گزارش میگردند. سازمان هایی که رویدادهای کیفیتی مذکور را با رعایت چهارچوب های مدیریت ریسک های کیفیتی و در غالب سیستم مدیریت کیفیت جامع خود مورد توجه قرار میدهند قادر به درک بهتر، اولویت بندی و همچنین تخصیص به موقع منابع لازم و کافی برای اصلاحات و اقدامات اصلاحی ضروری خواهند بود.

هدف:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی با نحوه ایجاد کانال های مناسب برای پذیرش رویدادهای کیفیتی، جمع آوری اسناد مربوط به رویدادهای کیفیتی، تعیین مسیر صحیح برای ارزیابی سطوح ریسک، ریشه یابی و تعریف برنامه عملیاتی مربوطه (اصلاحیه/اقدامات اصلاحی بسته به مورد) میباشد.

سرفصل های دوره :

طی این دوره آموزشی ضمن آشنایی با فرآیند مدیریت رویدادها (Management of Events)، مفاهیم و سرفصلهای زیر مورد بحث قرار میگیرند:

• انحراف (Deviation)، حادثه (Incident) و تصادف (Accident)

• طبقه بندی سیستماتیک حوادث و رویدادها

• پاسخگویی به سوالات پنجگانه (5Ws) به منظور درک بهتر رویدادهای کیفیتی

• پروتکل و گزارش خودبازرسی/ممیزی کیفیت، گزارش انحراف/اعلام مغایرت، بررسی شکایات مشتری، ... بعنوان ورودی

• استفاده از FMEA برای مدیریت انحرافات

• ابزارهای ریشه یابی (Root Cause Analysis, RCA) و حل مشکل (Problem Solving)

• طبقه بندی، ریشه یابی و برنامه ریزی اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه

(Classification, Root cause analysis and Corrective Action / Preventive Actions, CAPA)

سخنران: **دکتر شاه میری**، "داروساز صنعتی بایس از ۲۰ سال سابقه در سمت های مختلف اجرایی، کارشناسی، آموزشی و مشاوره ای"

مخاطبین: مدیران تحقیق و توسعه (R&D)، مدیران آزمایشگاههای کنترل و تضمین کیفی QC/QA،

روساء و کارشناسان آزمایشگاه کنترل کیفی

شهریه: (فایل آموزشی+لینک اتصال+صدورگواهینامه) مبلغ دوره+ارزش افزوده: ۱۷/۰۵۰/۰۰۰ ریال (تخفیف برای دانشجویان و ثبت نام گروهی)

WhatsApp: 021-66755460

Tel: 021-66755460 / 021-66755458

Web: www.ofoghpharmed.com

Fax: 021-66755458 / 021-66745579